

**Marga
Klompé** 
voor het beste van elk moment



Eerste contactpersoon

Marga Klompé ondersteunt cliënten bij activiteiten in hun dagelijkse leven. Daarbij wordt zoveel mogelijk uitgegaan van de eigen wensen en behoeften. Dit betekent dat cliënten zoveel mogelijk zelf beslissen en dat hier naar wordt gehandeld.

Het is voor de zorgverlening aan de cliënt goed dat een eerste contactpersoon als vertegenwoordiger beschikbaar is om mee te denken over bepaalde zaken en kan toetsen of de zorg overeenkomt met de wensen van de cliënt. Daarnaast is het in bepaalde situaties - waarbij de cliënt niet in staat is om zijn of haar wensen kenbaar te maken - noodzakelijk dat er een eerste contactpersoon is. Iemand waarmee medewerkers kunnen afstemmen en die beslissingen kan nemen die de cliënt aangaan. Met deze informatie willen wij cliënten én hun naasten informeren over de rol en het belang van de eerste contactpersoon.

Vertegenwoordiging door de eerste contactpersoon

Marga Klompé verwacht dat cliënten zelf in overleg met familie een eerste contactpersoon aanwijzen. Een eerste contactpersoon kent de cliënt van dichtbij en is bekend met de achtergrond, levensopvatting en voorkeuren van de cliënt. De contactpersoon handelt in het belang van de cliënt. De overheid heeft in de wet* vastgelegd welke mensen mogen optreden als eerste contactpersoon:

- mentor/curator; benoemd door de rechter
- schriftelijk gemachtigde; benoemd door cliënt zelf (schriftelijk)
- echtgenoot/partner; niet benoemd, vrijwillig
- ouder/kind/broer/zus; niet benoemd, vrijwillig

Voor het beste van elk moment



Anderen dan genoemde personen kunnen wel contactpersoon zijn, maar geen vertegenwoordiger zoals in de wet bedoeld. Belangrijk is in ieder geval dat waar mogelijk en noodzakelijk een vertegenwoordiger aanspreekbaar is.

De kantonrechter kan een curator of mentor benoemen om te voorkomen dat anderen misbruik maken van mensen, die niet goed meer voor zichzelf zorgen of hun financiële zaken niet kunnen regelen, bijvoorbeeld omdat zij dementerend zijn. Meestal is dit niet nodig en is een familielid de aangewezen persoon om de vertegenwoordiging op zich te nemen. In eerste instantie is dat de partner, maar dit kan ook een ander familielid zijn.

Wanneer meer personen (bijv. broers en/of zussen) voor vertegenwoordiging in aanmerking komen, vragen wij u één persoon aan te wijzen. Is het niet mogelijk een geschikte vertegenwoordiger te vinden, kan de rechter worden gevraagd een mentor of curator aan te wijzen.

Het is van belang goed na te denken en te overleggen wie het beste de eerste contactpersoon kan zijn. Emotionele betrokkenheid of verdriet maken het soms moeilijk de juiste afwegingen te maken. Soms is het dan goed het eerste contactpersoonschap aan iemand over te laten, die met wat meer afstand kan meekijken.

Welke rol heeft de eerste contactpersoon?

Bij de ontwikkeling van of bij aanpassingen in het zorgleefplan worden de adviezen van de vertegenwoordiging meegewogen. Het zorgleefplan wordt daarom altijd besproken met de cliënt en/of de eerste contactpersoon. Deze zal ook het actuele zorgleefplan ondertekenen als de cliënt daar zelf niet toe in staat is. Veranderingen in het (medisch) behandelbeleid gebeuren niet zonder overleg met de cliënt en/of eerste contactpersoon. Het streven is om in het belang van de cliënt in goed overleg tot overeenstemming te komen.

Is er verschil van inzicht met betrekking tot het belang van de cliënt, dan is de hulpverlener eindverantwoordelijk en niet verplicht de keuze van de eerste contactpersoon te volgen.

De eerste contactpersoon heeft recht op alle informatie die voor goede vertegenwoordiging nodig is. Dit kan via de verzorgende op de afdeling worden verstrekt, maar ook digitaal, met toestemming van de cliënt, via het cliëntportaal. Op www.margaklompe.nl vindt u het cliëntportaal. Ook is daar aangegeven hoe u of andere contactpersonen zich kunnen aanmelden.

*WGBO = Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst



Wat mogen we verwachten van een eerste contactpersoon?

De belangen behartigen van een ander is een moeilijke taak. Je moet je kunnen verplaatsen in wat die ander zou willen of nodig heeft. Hierbij speelt een rol hoe iemand altijd geweest is, maar ook het feit dat iemand door ziekte of ouderdom nu andere behoeften kan hebben. Dat is altijd afwegen. Het is belangrijk om de dialoog met de zorgverleners aan te gaan en hen te vragen naar de motieven voor bepaalde keuzes. Wederzijds vertrouwen is hiervoor een goede basis. De eerste contactpersoon heeft regelmatig contact met de Eerst Verantwoordelijk Verzorgende (EVV) en is verantwoordelijk voor het adequaat informeren van de overige familie. De eerste contactpersoon zorgt ook dat wijzigingen in contactgegevens bekend zijn op de afdeling/in de groepswoning van de cliënt.

Vastleggen eerste contactpersoon

Bij opname/intake van de cliënt wordt gevraagd naar de naam van de eerste contactpersoon. Uiteraard dient de eerste contactpersoon met zijn of haar rol in te stemmen.

In enkele situaties is direct bekend wie de eerste contactpersoon is. Indien nog niet bekend is wie optreedt als eerste contactpersoon, wordt de cliënt en/of familie verzocht dit in onderling overleg te bespreken en zo spoedig mogelijk door te geven aan Marga Klompé met het ondertekende formulier. De vertegenwoordiging van de cliënt wordt vastgelegd in het zorgdossier. Zowel de cliënt als de eerste contactpersoon ondertekent het formulier.

Voor het beste van elk moment

Marga Klompé

voor het beste van elk moment

Meer informatie

Wilt u meer weten over ons aanbod van wonen, zorg, welzijn en diensten. Kijk dan op: www.margaklompe.nl
Ook voor informatie over de organisatie en werken en leren bij Marga Klompé.

U kunt ook altijd bellen of mailen naar Service & Bemiddeling:
Telefoon: **0544 47 41 14**
E-mail: serviceloket@szmk.nl

Postbus 71, 7140 AB Groenlo
Ziekenhuisstraat 14, 7141 AN Groenlo
Telefoon 0544 47 41 00.