

**Marga
Klompé**

voor het beste van elk moment



***Privacy en
uw persoonsgegevens***

Uw rechten als cliënt en hoe Marga Klompé uw persoonsgegevens beschermt

Privacy is een kostbaar goed. Vooral in situaties waarbij zorg wordt verleend en wordt gewerkt met privacygevoelige informatie. Het is daarom van belang dat er goed met uw gegevens wordt omgegaan. Marga Klompé heeft hier dan ook duidelijke afspraken over gemaakt en heeft maatregelen getroffen om uw privacy zo goed mogelijk te borgen.

Zorgverleners van Marga Klompé gaan vanzelfsprekend zorgvuldig om met uw gegevens. Dat is ook vastgelegd in de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze folder is bedoeld om u te informeren over de wijze waarop Marga Klompé met persoonsgegevens omgaat.

Elektronisch Cliëntendossier
Binnen Marga Klompé werken we met een zorgleefplan. Hierin staan de afspraken over de zorg die u ontvangt.

Het zorgleefplan maakt onderdeel uit van uw zorgdossier. Daarnaast werkt Marga Klompé met een Elektronisch Cliëntendossier (ECD). Dit biedt vele praktische voordelen boven een papieren dossier. Uiteraard zorgt Marga Klompé ervoor dat - net als bij een papieren dossier - zorgvuldig met uw gegevens wordt omgegaan. Alleen medewerkers die bevoegd zijn om informatie over u in te zien en/of te bewerken, krijgen toegang tot (een deel van) uw dossier.

Doelen van gegevensverwerking

Marga Klompé mag uw persoonsgegevens voor de volgende doelen verzamelen en gebruiken:

• Het leveren van zorg, welzijn en diensten

Het aanleggen en bijhouden van een dossier is noodzakelijk om u goede zorg en hulp te bieden. Daarom hebben de zorgverleners die bij de zorgverlening zijn betrokken de plicht om uw gegevens vast te leggen in een dossier.

• Financiële administratie

Voor de financiële afhandeling van uw zorgverlening wordt een beperkt aantal gegevens uit uw dossier gebruikt.

Uitwisseling van uw gegevens

In het kader van de zorgverlening kan uw zorgverlener gegevens opvragen bij uw huisarts of bij een medisch specialist in bijvoorbeeld een ziekenhuis. Omgekeerd kunnen gegevens uit uw dossier worden verstrekt aan andere zorgverleners binnen of buiten Marga Klompé. Hiervoor wordt vooraf altijd uw toestemming gevraagd.

Beveiliging van uw gegevens

Marga Klompé en uw zorgverlener(s) zorgen ervoor dat uw gegevens veilig digitaal worden opgeslagen, dat de gegevens niet verloren raken en niet in onbevoegde handen komen. Slechts de zorgverleners die rechtstreeks bij uw zorgverlening zijn betrokken en

medewerkers die hen ondersteunen, hebben het recht op toegang tot uw gegevens. Alle zorgverleners hebben een geheimhoudingsplicht.

Bewaartermijn

Uw gegevens worden in principe niet langer bewaard dan nodig is. De wettelijke bewaartermijn is 15 jaar na afloop van de zorgverlening.

Cameratoezicht

Op onze locaties wordt cameratoezicht toegepast. Cameratoezicht binnen Marga Klompé is één van de ondersteuningsmiddelen in het waarborgen van algemene veiligheid en het bieden van verantwoorde zorg.

Bij het inzetten van cameratoezicht voor bovenstaande doeleinden is er sprake van de verwerking van persoonsgegevens waardoor de privacywet van kracht is. Marga Klompé doet dit op basis van drie grondslagen: toestemming, uitvoering van een overeenkomst of op basis van een gerechtvaardigd belang. De grondslag kan per locatie en per camera die wordt ingezet, verschillen.

Er zijn meerdere maatregelen ingesteld binnen Marga Klompé waardoor alleen bevoegd personeel bij de beelden kan. Daarnaast worden camerabeelden maximaal 28 dagen bewaard. Uw rechten rondom uw privacy staan beschreven in deze folder.

Als cliënt heeft u de volgende rechten:

Recht op informatie

Het moet voor u duidelijk zijn met welk doel uw gegevens worden verzameld. In geval van onderzoek en behandeling door een arts, moet de arts u goed informeren over uw ziekte, over onderzoeken en de behandeling. Als u een onderzoek of behandeling moet ondergaan, is het belangrijk dat u het daarmee eens bent. Dit geeft u aan door toestemming te verlenen aan uw arts, die dit vastlegt in uw dossier. Uw toestemming kunt u ook weer intrekken als u zich bedenkt.

Recht op inzage

Via het digitale cliëntportaal kunt u meelezen in uw dossier. Heeft u deze toegang niet, dan kunt u dit aanvragen door een mail te sturen naar serviceloket@szmk.nl. Voor eenmalige inzage kunt u terecht bij uw verzorgende.

Recht op rectificatie

Als uw gegevens onjuist en/of onvolledig zijn, heeft u het recht om uw gegevens te laten aanpassen.

Recht op wissen van gegevens

Onder voorwaarde heeft u het recht om uw gegevens of een bepaald deel ervan te laten wissen. Onder voorwaarde wil zeggen dat het mogelijk is, wanneer er geen andere wettelijke verplichtingen zijn die hier tegenin gaan.

Bijvoorbeeld wanneer informatie cruciaal is voor het verlenen van goede zorg, dan kunnen die gegevens niet worden gewist.

Recht op overdraging van gegevens

U heeft recht op overdraging van uw gegevens naar een andere zorginstelling.

Recht op beperking van de verwerking

Onder voorwaarde heeft u het recht op beperking van de verwerking. U kunt vragen om beperking van de verwerking als:

- de juistheid van de gegevens wordt betwist
- de verwerking onrechtmatig is
- de zorgverlener de gegevens niet meer nodig heeft, maar de cliënt de gegevens nodig heeft voor een rechtsvordering
- u bezwaar maakt tegen de verwerking in afwachting van besluitvorming

Recht van bezwaar

Onder voorwaarde heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van bepaalde gegevens. Dit kan alleen wanneer Marga Klompé géén dwingende, gerechtvaardigde gronden heeft voor de verwerking die zwaarder wegen dan uw belang.

Als u of uw wettelijk vertegenwoordiger vragen heeft of gebruik wenst te maken van uw rechten, kunt u bij uw verzorgende terecht.



Marga Klompé

voor het beste van elk moment

Een klacht

In de relatie tussen zorgverlener en cliënt kan er soms iets misgaan. U heeft altijd het recht om een klacht in te dienen. Het is sowieso verstandig om eerst te gaan praten met de betrokken zorgverlener. Misschien is er sprake van een misverstand of is informatie verkeerd begrepen. Als u dit met uw zorgverlener bespreekt, kan hij dit recht zetten en samen met u naar een oplossing zoeken. Komt u er met de zorgverlener niet uit, dan kunt u via klachtenbemiddelaar@szmk.nl per mail contact opnemen. Liever per telefoon? Dat kan via T 0544 47 41 00. Als u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens inbreuk maakt op de privacywet, kunt u op grond van de AVG een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de website: ww.autoriteitpersoonsgegevens.nl of telefonisch via T 088 18 05 250.

Tot slot

Het beleid van Marga Klompé wordt steeds aangepast naar aanleiding van (bijvoorbeeld) nieuwe wet- en regelgeving, vernieuwde inzichten en maatschappelijke ontwikkelingen. De inhoud van dit document is dan ook aan veranderingen onderhevig. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend. Voor de meest recente informatie kunt u te allen tijde navraag doen bij uw verzorgende.

Meer weten?

Wilt u meer weten over privacy en uw persoonsgegevens? Neem dan contact op met de afdeling service en bemiddeling op T 0544 474 114 of mail naar serviceloket@szmk.nl.

Ons verhaal

Wij zijn Marga Klompé en samen met vrijwilligers, mantelzorgers, collega's en samenwerkingspartners zetten wij ons er elke dag voor in om het beste uit elk moment te halen. Voor cliënten. En voor elkaar. De speciale momenten, de moeilijke momenten, maar juist ook die 'gewone' momenten die voor een stukje geluk kunnen zorgen. Dat doen we met een nuchtere mentaliteit die bij deze regio past. Zonder fratsen, maar mét een glimlach.

Postbus 71, 7140 AB Groenlo
Barkenkamp 11, 7141 EL Groenlo
Telefoon 0544 47 41 00
www.margaklompe.nl

www.margaklompe.nl