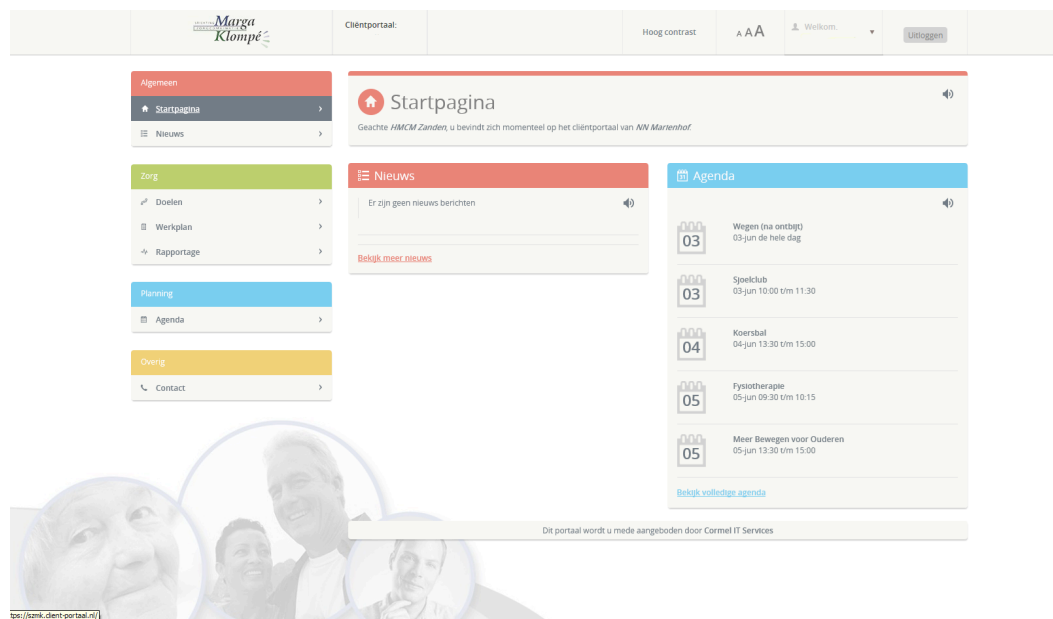


Handleiding Cliëntportaal

Stichting Zorgcombinatie Marga Klompé



Het cliëntportaal geeft u toegang tot de belangrijkste informatie uit uw zorgdossier (het **Elektronisch Cliënt Dossier**). U hebt op een directe manier inzage in alle afspraken die met u zijn gemaakt en de rapportages van de verzorging en de arts. U kunt het portaal vanaf elke computer, laptop of tablet bereiken.

1. Naar het cliëntportaal

Wilt u gebruik maken van dit portaal dan kunt u dit aangeven bij uw contactpersoon van Zorgcombinatie Marga Klompé. Om u aan te melden als gebruiker van het portaal hebben wij van u een e-mailadres nodig. Ongeveer 2 werkdagen nadat wij uw gegevens hebben ontvangen kunt u zich registreren.

Registreren doet u via de knop Cliëntportaal op de website van Zorgcombinatie Marga Klompé. <http://www.szmkn.nl>. Daar vindt u ook de handleiding die u door het registratieproces helpt. Ook geeft de handleiding uitleg over het gebruik van het portaal.

Het cliëntportaal werkt met verschillende browsers: Google Chrome, Internet Explorer 9 of hoger, Safari, Firefox etc.

2. Registreren

Ga naar de website www.szmkn.nl en klik op de knop [Cliëntportaal].

Wanneer u voor de eerste keer het cliëntportaal bezoekt dient u zich te registreren, zodat het systeem weet wie u bent en welk dossier u mag inzien. U hoeft nog niets in te vullen. Klik op de knop [REGISTREER].

U ziet dan het scherm hiernaast waar u de gegevens in kunt vullen.

- Het e-mailadres dat u hebt opgegeven.
- Vul het nummer van uw mobiele telefoon in. Hierop ontvangt u soms¹ een SMS code als extra veiligheid.
- Kies een eigen wachtwoord van minimaal 6 letters of cijfers, met minimaal 1 hoofdletter (*U kiest er zelf voor het wachtwoord sterker / moeilijker te maken*)
- Zet een vinkje om akkoord te gaan met de gebruiksvoorwaarden. Wilt u deze lezen dan klikt u op het woord 'gebruiksvoorwaarden'.

Klik nu op de knop [REGISTREER]

U krijgt een bevestigingsmail toegestuurd op het door u opgegeven e-mailadres. Klik op de link in die mail en daarna op de knop [BEVESTIG]. De registratie is hiermee afgerond.

¹ U ontvangt een SMS bij elke wijziging van uw persoonsgegevens, dus ook bij een wijziging van het wachtwoord, minimaal elke drie maanden.

3. Inloggen

Cliëntportaal - Inloggen A A A

Hoog contrast

Dit portal kan gebruikt worden door cliënten van Stichting Zorgcombinatie Marga Klompé en hun mantelzorgers die hiervoor zijn aangemeld.

Maakt u voor de eerste keer gebruik van dit portaal dan dient u zich hier eerst te registreren.

Email adres

Wachtwoord

Wanneer u zich aanmeldt gaat u akkoord met de **gebruiksvoorwaarden** zoals ook aangegeven bij de registratie.

Gebruik uw e-mailadres en het door u opgegeven wachtwoord. Klik daarna op de knop [INLOGGEN]

Cliëntportaal - Inloggen A A A

Hoog contrast

Dit portal kan gebruikt worden door cliënten van Stichting Zorgcombinatie Marga Klompé en hun mantelzorgers die hiervoor zijn aangemeld.

U zult zo dadelijk een beveiligingscode via uw mobiel nummer ontvangen. Vul dit nummer hieronder in om in te loggen.

Beveiligingscode

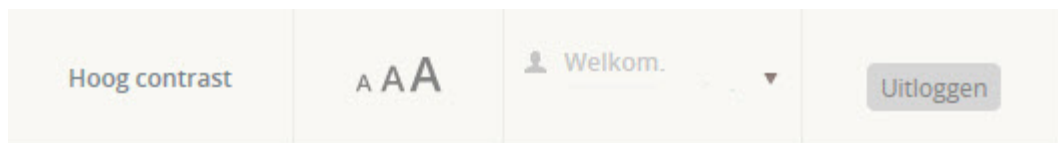
Geen SMS ontvangen, klik dan op de knop 'Geen SMS ontvangen' om deze opnieuw te versturen.


Als extra controle ontvangt bij het inloggen nadat u het wachtwoord of uw persoonsgegevens hebt gewijzigd een SMS op het door u opgeven telefoonnummer.

Elke drie maanden wordt u gevraagd het wachtwoord te wijzigen.

4. Cliëntgegevens bekijken

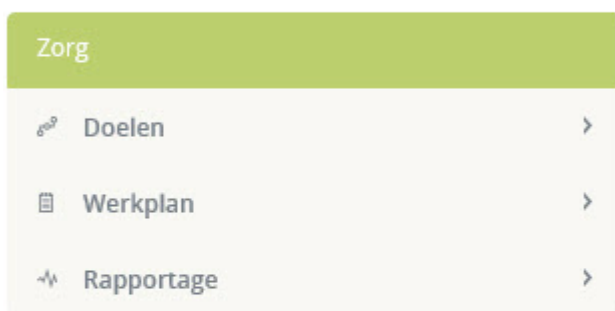
Om de gegevens te bekijken zijn er een aantal persoonlijke instellingen mogelijk.



1. U kunt [HOOG CONTRAST] instellen wanneer u moeite hebt met het onderscheiden van kleuren.
2. U kunt met de knop [AAA] de lettergrootte instellen.
3. U kunt met de luidsprekertjes  tekst beluisteren. U dient hiervoor wel over een werkende geluidskaart te beschikken.
4. Door op uw naam te klikken ziet u uw persoonlijke gegevens. Hier kunt u ook uw wachtwoord, of telefoonnummer wijzigen. Wanneer u na het wijzigen de eerste keer inlogt ontvangt u een SMS op het door u opgegeven telefoonnummer met een beveiligingscode.



In het linkermenu ziet u de keuzes voor de informatie die u wilt bekijken;

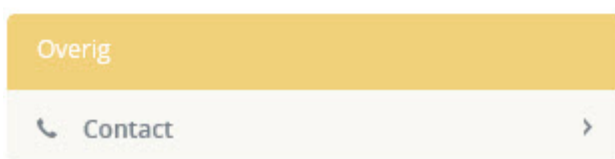


Wanneer u op een menu-item klikt zal dit openen. Het gebruik wijst zich verder vanzelf.



De doelen en het werkplan bevatten alle afspraken die met u zijn gemaakt. In de rapportages leest u de bijzonderheden die door de verzorging en de arts worden gerapporteerd.

In de agenda staan de bijzondere afspraken voor die dag.



De cliëntagenda kent nog enkele functies:

Vandaag		zondag 15 december 2013 - zaterdag 21 december 2013						Dag	Week	Maand	Agenda
	zondag 15 december	maandag 16 december	dinsdag 17 december	woensdag 18 december	donderdag 19 december	vrijdag 20 december	zaterdag 21 december				
Hele dag				Hele dag							
6:00											
7:00											

U kunt de agenda instellen op een weergave per dag, week, of maand. En met de pijltjes naast de knop [VANDAAG] gaat u naar de volgende, of vorige dag, week, of maand.

5. Bij vragen

Wanneer u hulp nodig heeft bij de registratie of het gebruik van het cliëntportaal dient u zich te wenden tot uw mantelzorgers, familie, of kennissen. Natuurlijk kunt u ook gebruik maken van de lokale mogelijkheden voor computerondersteuning aan huis.

Wanneer er binnen uw cliëntportaal problemen zijn met de getoonde gegevens, kunt u contact opnemen met de afdeling Service en Bemiddeling (het Serviceloket) van Zorgcombinatie Marga Klompé, tel.: 0544 - 474114.

Heeft u inhoudelijke vragen over de rapportages, of afspraken zoals die in het cliëntportaal staan, vraag dan bij een volgend bezoek toelichting van de verzorging op de afdeling. Mocht het nodig zijn dan kunt u hen ook telefonisch bereiken. Bel bij voorkeur na 10.30 uur, na de ochtendzorg, of maak een belafpraak.