

Jaarverslag 2021-2022



Stichting Zorgcombinatie Marga Klompé

Het jaarverslag is zowel digitaal als in de papieren versie op te vragen bij BOC.

E-mail: clientenraad@szmk.nl

JAARVERSLAG 2021-2022 CR THUISZORG MARGA KLOMPE.

Voorwoord van de Cliëntenraad

Beste mensen,

Dit jaarverslag is een combinatie van 2 jaren, t.w. 2021 en 2022. In zowel 2021 als 2022 hadden we nog te maken met corona, al werd het in 2022 gelukkig minder. Dat had voor de cliëntenraadsleden gevolgen voor de aanwezigheid tijdens de verschillende vergaderingen.

Niet dat er niet er geen overleggen meer plaats vonden, maar op bepaalde momenten moesten we wel aangepast vergaderen, bijvoorbeeld digitaal (via zoom) en hoewel dat een prima oplossing is, gaat de voorkeur van de cliëntenraadsleden toch wel uit naar fysieke overleggen.

Op de volgende pagina's kunt u lezen waar wij toch nog aandacht voor hebben gehad of hebben gevraagd.

Met vriendelijke groet,
Cliëntenraad Thuiszorg Marga Klompé

Inleiding

De cliëntenraad behartigt de belangen van zijn achterban: de gebruikers of cliënten van de Thuiszorg, onderdeel van Stichting Zorgcombinatie Marga Klompé.

Leden van de cliëntenraad eind 2022

Dhr. W. Broeke	Locatie Lochem
Mevr. G. Reinders- Reijerink	Locatie Oost Gelre
Mevr. M.J. Dibbets-Jansen	Locatie Winterswijk
Geen vertegenwoordiging vanuit	Locatie Berkelland
Geen vertegenwoordiging vanuit	Locatie Aalten

Er zijn 7 vacatures openstaand voor de cliëntenraad.

Op 1 juli 2021 was mw. G. Reinders 12,5 jaar lid van de cliëntenraad. Zij heeft een beeldje namens de RvB en een mooie bos bloemen ontvangen.

In april 2022 heeft mw. A. den Hertog afscheid genomen als cliëntenraadslid namens Lochem.

Tijdens de laatste vergadering in december 2022 heeft mw. G. Reinders, na 14 jaar, afscheid genomen van de cliëntenraad.



Ondersteuning

De Cliëntenraad wordt ondersteund door het B.O.C. (Bureau Ondersteuning Cliëntenraden). Hiervoor zijn werkzaam: mevr. T. Storteboom (t/m september 2022) en mevr. I. Oonk.

Het B.O.C. heeft daarnaast tijdelijke ondersteuning gehad van mw. S. Bentum (van november 2021 t/m april 2022) en mw. G. Heerink (vanaf oktober 2022).

Bijeenkomsten:

De leden van de CR hebben in 2021 in totaal 7 keer een vergadering bijgewoond, soms fysiek en soms digitaal. In 2022 was dit weer 8 keer, zoals gebruikelijk en allemaal gelukkig weer fysiek.



De leden mw. M.J.Dibbets-Jansen & dhr. W. Broeke

Overleg:

Tijdens deze bijeenkomsten vond er overleg plaats met de regiomanagers mevr. M. Kerkhof en dhr. H. Hogevoonder.

Het jaarlijkse overleg van de cliëntenraad met de Raad van Bestuur van Marga Klompé is helaas in 2021 komen te vervallen, maar kon in 2022 wel weer doorgaan.

Aandachtspunten van 2021:

- Project De Kattenberg in Aalten.
Het wooncomplex is van De Woonplaats. Marga Klompé gaat appartementen die vrij komen gebruiken voor echtparen, waarvan 1 iemand Alzheimer heeft, om zo te zorgen dat men zo lang mogelijk, met hulp van zorg, bij elkaar kan blijven wonen. Voor welzijn wordt gebruikt gemaakt van locatie De Stegemanhof. Er is een wooncoach aanwezig die mensen kan helpen met vragen, maar daarnaast wordt familie of buren, waar mogelijk, ook betrokken bij de zorg/hulpvraag.
- Jaarplan 2021.
Dit jaarplan komt naar de leden toe en wordt uitgelegd door de regiomanagers, mw. Kerkhof en dhr. Hogevoonder. In de strategische koers worden doelen genoemd en gekeken welke acties hiervoor nodig zijn.

Aantal zaken worden voortgezet zoals het cliënttevredenheidsonderzoek. Incidentenmeldingen moeten aantoonbaarder worden en er moet meer controle op de medicatie / uitgifte systeem komen.

Willen hiervoor een systeem waar wijzigingen van artsen en apotheek direct in verwerkt kunnen worden, waarbij digitaal afgetekend kan worden en waar dubbele controle medicatie in verwerkt kan worden.

Aanpassen tijdstip van te leveren zorg. Tijdstippen worden vaak aangepast zonder overleg met de cliënt, die dit over het algemeen niet prettig vinden.

Helaas is dit niet altijd te voorkomen. Wel kunnen cliënten een “wenstijd” doorgeven, die dan vastgelegd wordt, zodat de planner deze tijd in de gaten kan houden.

De uitkomst van het cliënttevredenheidsonderzoek is voor 2021 vergelijkbaar met 2020 en geeft een gemiddelde van 8,4.

- **Zorgpersoneel uit Portugal.**
Om het personeelstekort in de zorg op te lossen, gaat Marga Klompé kijken naar afgestudeerde verpleegkundigen uit Portugal. Deze mensen gaan eerst Nederlands leren en komen dan te wonen in de Achterhoek voor langere tijd en gaan werken als verzorgenden. Marga Klompé gaat hiervoor een samenwerking aan met Care Casters B.V. Het is nog niet bekend of één van deze verzorgenden ook in de thuiszorg zal worden ingezet.
- **Gezamenlijke bijeenkomst thuiszorginstellingen.**
Tijdens deze ROCA bijeenkomst (Regionaal Overleg Cliëntenraden Achterhoek) wordt het PGO (persoonlijke gezondheidsomgeving) uitgelegd. De mening over dit systeem was nogal verdeeld, niet iedereen was even enthousiast. Daarnaast was er een presentatie van NAAST (ondersteunende instantie die taken overnemen van de zorginstellingen in bijvoorbeeld de nachturen).
- **TZA bezoek.**
Zorgtechnologie kan een waardevolle bijdrage leveren aan cliënten, zodat zij langer en veiliger thuis kunnen blijven wonen. De TZA (Technologie & Zorg Academie) is gevestigd in Ulfst in het DRU gebouw waar je voorbeelden kunt zien van verschillende onderdelen uit de zorgtechnologie.

Denk hierbij aan technieken om het dwalen van personen snel op te merken of aan hulpmiddelen in de communicatie met zorgmedewerkers of naasten.



- In 2022 heeft de cliëntenraad besloten om een aantal (4) themamiddagen/avonden voor de achterban, de cliënten uit de wijk en hun familieleden, te organiseren.

Doel:

- Informatieverstrekking aan cliënten, familie, mantelzorgers en ander belangstellenden voor de thuiszorg.

Thema:

- Van thuiszorg naar opname. Wat gebeurt er dan allemaal.
- Technologie & Zorg. Wat wordt er mogelijk voor u.

Helaas waren er te weinig aanmelding om alle data door te laten gaan.

Uiteindelijk is er 1 middag, op 1 december, met voldoende deelname geweest in de Mattelier in Groenlo. Naast de duidelijke presentaties was er ook de mogelijkheid om kennis te maken met de leden van de cliëntenraad van de thuiszorg. Dit om mogelijke uitbreiding van het aantal leden te realiseren. Aan het eind van de middag was er 1 persoon die wel meer wilde weten wat deelname aan de cliëntenraad inhield.

- Locatiebezoek RvB

In maart 2022 vond het locatiebezoek met dhr. M. Duvigneau, voorzitter Raad van Bestuur, plaats. Besproken is o.a. de ontwikkeling medezeggenschap & ondersteuning B.O.C. en de continuïteit van zorg & zorgverzekeraar.

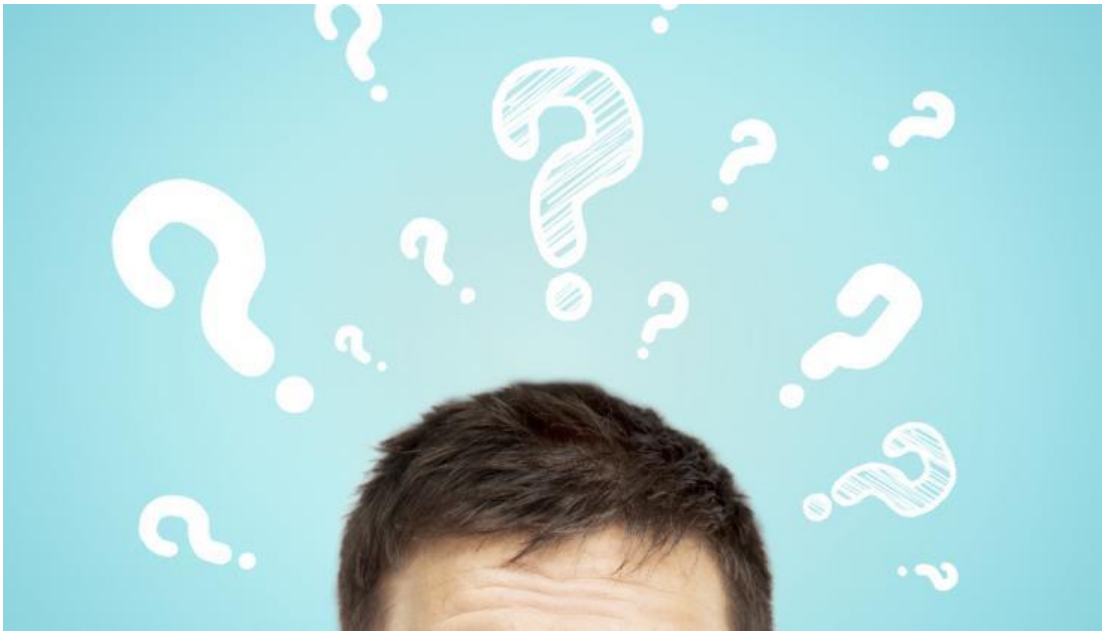
- Klachtenbemiddelaar.

Binnen Marga Klompé kunnen cliënten terecht bij een klachtenbemiddelaar. Deze klachtenbemiddelaar, mw. Mieke Geertsma, heeft kennis gemaakt met de leden van de thuiszorg en uitgelegd wat haar functie is binnen Marga Klompé en hoe zij cliënten kan helpen/doorverwijzen met hun klachten.

Haar doel is en eerste instantie om de klachten op een kleinschalige manier op te lossen door de twee partijen met elkaar in gesprek te brengen. Meestal komt hier dan een oplossing uit voort.

Mocht een gesprek, of meerdere gesprekken, geen oplossing bieden dan kan de klachtenbemiddelaar de cliënten doorverwijzen naar de klachtencommissie. Dit is een onafhankelijke commissie bestaande uit externe mensen die een klacht gaan beoordelen. Informatie over de klachtenbemiddelaar of de klachtencommissie is te vinden op de website van Marga Klompé.

Diverse weetjes:



- **Personenalarmering.**

Personenalarmering geeft een veilig gevoel: u weet zeker dat er altijd iemand komt helpen als dat dringend nodig is. Met een hals- of polszender met alarmknop kunt u op elk moment (binnenshuis) een alarmoproep geven.

Vergoeding van de kosten van alarmopvolging is vaak al in een thuiszorgindicatie opgenomen. Meer informatie over alarmering van Focus Cura en Marga Klompé? Kijk op www.margaklompe.nl/thuiszorg/personenalarmering.

- **Casemanagement dementie.**

Met hulp van naasten, professionele begeleiding en zorg, kunnen mensen met dementie zo lang en zo goed mogelijk thuis blijven wonen. Casemanagers hebben verstand van zaken, zij kunnen samen met u een plan maken en u helpen bij de uitvoering daarvan.

De casemanagers zijn er ook om familie te adviseren en te helpen zo goed mogelijk om te gaan met de dementieverschijnselen.

De wijkverpleegkundige kan helpen met het regelen van een indicatie voor casemanagement.

- **Dagcentra.**

In onze dagcentra begeleiden, verzorgen, ondersteunen en behandelen we thuiswonende cliënten met psychogeriatrische en/of chronische lichamelijke beperkingen. In het dagcentrum is vijf dagen per week een gevarieerd aanbod van activiteiten. Bezoekers kunnen zo nodig worden behandeld door een fysiotherapeut, logopedist, diëtist of ergotherapeut. Op deze manier is het mogelijk om langer thuis te blijven wonen. Afhankelijk van uw indicatie zal deze behandeling op basis van uw zorgverzekering of uw indicatie plaatsvinden.

- **Logeren of tijdelijk komen wonen bij Marga Klompé.**

Verschillende woonzorgcentra en verpleeghuislocaties van Marga Klompé hebben speciale appartementen of kamers als tijdelijke woonruimte met zorg. U kunt hier bijvoorbeeld terecht voor herstel of revalidatie na ziekenhuisopname.

JAARPLAN 2023

De cliëntenraad wil wederom een themamiddag voor haar achterban gaan organiseren. Daarnaast blijft het vinden van nieuwe leden een punt van aandacht. Verder mogen we alle lopende zaken niet uit het oog verliezen en zullen daar in de overlegvergaderingen de nodige aandacht aan besteden.

Cliëntenraad
Thuiszorg Marga Klompé

